

Algemene Voorwaarden Eerste Hulp Bij Bouwen

1. Algemene Informatie

Bedrijfsnaam: Eerste Hulp Bij Bouwen (EHBB) een merk van DUGO Bouw
Adres: Westhavendijk 30, 4475 AD, Wilhelminadorp
KvKnummer: 7192253
BTWnummer: NL221546339B01
Emailadres: info@eerstehulpbijbouwen.nl

2. Definities

1. Diensten: De door EHBB aangeboden adviesdiensten en online cursussen zoals vermeld op de website.
2. Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van EHBB.
3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen EHBB en de klant die tot stand komt door het afnemen van een dienst of cursus.

3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door EHBB, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

4. Diensten

1. Adviesdienst: Voor een vast bedrag van €25 per maand ontvangt de klant onbeperkt toegang tot bouwkundig en interieuradvies. De dienst betreft advisering en is niet bindend of aansprakelijk voor de uitvoering.
2. Cursussen: EHBB biedt cursussen aan op het gebied van verbouwen, begroten en interieurontwerp. Na betaling van de cursusprijs ontvangt de klant toegang tot de cursusmaterialen.
3. EHBB behoudt zich het recht voor om de inhoud van de diensten en cursussen te wijzigen om de kwaliteit te waarborgen.

5. Inschrijving en Betaling

1. Klanten kunnen zich inschrijven voor diensten en cursussen via de website.
2. Adviesdienst: Betaling van de adviesdienst geschiedt maandelijks via automatische incasso of eenmalige betaling per creditcard, iDEAL, of PayPal.
3. Cursussen: Betaling van cursussen vindt vooraf plaats en geeft toegang tot het cursusmateriaal voor de duur van de cursus.
4. EHBB is gerechtigd om de prijs voor de diensten en cursussen jaarlijks te wijzigen. In geval van een prijswijziging voor de adviesdienst, wordt de klant ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte gebracht.

6. Duur en Beëindiging

1. Adviesdienst: De klant sluit een abonnement af dat maandelijks opzegbaar is. Opzegging kan via email of via het klantaccount op de website. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.
2. Cursussen: Na betaling en aanmelding heeft de klant 14 dagen bedenktijd, mits de cursus nog niet is gestart. Na aanvang van de cursus is annuleren niet meer mogelijk en vindt geen terugbetaling plaats.

7. Annulering en Herroepingsrecht

1. Voor de adviesdienst geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na aanmelding, mits er nog geen gebruik is gemaakt van de dienst (dus geen vragen zijn gesteld). Als er al gebruik is gemaakt van de adviesdienst, vervalt het herroepingsrecht.
2. Voor de cursussen geldt eveneens een herroepingsrecht van 14 dagen, mits de cursus nog niet is gestart of het cursusmateriaal nog niet is ingezien.
3. EHBB biedt geen restitutie voor gedeeltelijke annuleringen van de adviesdienst na de herroepingsperiode.

8. Aansprakelijkheid

1. EHBB is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het opvolgen van gegeven adviezen of de inhoud van de cursussen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van EHBB.
2. EHBB biedt uitsluitend advies en educatie en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van renovatiewerkzaamheden door de klant.
3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het naleven van lokale bouwvoorschriften en veiligheidsvoorschriften.

9. Intellectuele Eigendom

1. Alle cursusmaterialen, teksten en inhoud van de adviesdienst blijven eigendom van EHBB en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt.
2. Het is de klant niet toegestaan om toegang tot de cursussen of adviesdiensten te delen met derden.

10. Privacy en Gegevensbescherming

1. EHBB verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie hierover staat in onze privacyverklaring, die te vinden is op onze website.
2. EHBB gebruikt klantgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en om de klant op de hoogte te houden van relevante updates.

11. Klachtenprocedure

1. Klachten over de geleverde diensten of cursussen moeten binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per email aan EHBB worden gemeld.
2. EHBB streeft ernaar om binnen 14 dagen een oplossing te bieden.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar EHBB is gevestigd.